

Všeobecné a licenční podmínky

Podmínky registrace nového zákazníka

Provozovatelem služeb je firma mySOFT.cz (dále jen firma). Nikdo jiný není oprávněn zastupovat provozovatele, ani provádět administrační úkony v rámci globálního serveru, mimo aktualizace uživatelského účtu, ke kterému má přístup, jehož je vlastníkem, nebo jehož vlastníkem byl písemně pověřen uživatel. Tyto všeobecné podmínky se vztahují na všechny webové projekty, které provozuje firma.

Mimo písemně pověřených administrátorů NESMÍ nikdo další provádět zásahy do systému, ani zkoumat bezpečnostní prvky serveru, aplikací, zabezpečení služeb. Je povoleno pouze běžné používání serveru pro účel, ke kterému jsou jednotlivé služby a aplikace určeny a které se takto nabízejí. Tyto služby se zavazují uživatel nezneužívat k nezákonné činnosti. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavení některých služeb klientovi, nebo globálně. Stejně tak si vyhrazuje možnost pozastavení všech služeb, nebo i celého serveru a to bez předchozího upozornění a bez náhrady případné škody, která by tím mohla vzniknout. Dodané produkty, včetně software se poskytují „as is...“, tedy bez jakékoliv záruky funkčnosti, nebo garance souladu s dalšími aplikacemi v systému, pokud není písemně uvedeno jinak u konkrétní dodávky služeb. Pokud by použitím služeb, nebo software vznikla zákazníkovi škoda, nenese provozovatel žádnou zodpovědnost, mimo písemně předem domluvených plnění. Použití software i služeb je v plné zodpovědnosti uživatele / zákazníka a veškeré právní aspekty z toho vyplývající bere uživatel / zákazník na sebe.

Provozovatel NERUČÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ za obsah služeb a informací, které zákazník použije při užívání služeb, nebo produktu. Za články, texty, obsah e-mailových zpráv a další informace či data ručí příslušný autor, nebo zadavatel. Pokud není autor, nebo zadavatel uveden, nebo je-li autorem host (guest), neručí za článek, informaci, nebo obsah nikdo a takovou informaci, článek, nebo obsah je třeba brát s rezervou. V žádném případě nepřechází zodpovědnost na provozovatele. Zjištěním závadného obsahu a jeho oznámením provozovateli bude v rámci možností daný sporný obsah odstraněn, je-li to technicky možné. Je-li jakýkoliv obsah nezákonného charakteru, jsou uživatelé povinni na toto upozornit administrátora a ten je povinen v co nejkratší době zajistit kroky k tomu, aby takovýto obsah byl nepřístupný, nebo aby byl smazán.

Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavení přístupu kterékoliv IP adrese ze strany klienta a to z jakýchkoliv důvodů k technickým prostředkům provozovatele.

Uživatel se zavazuje používat služby řádně a podle daných postupů, které ke službě určil provozovatel. Nekorektní chování znamená porušení pravidel a může být administrátorem řešeno pozastavením platnosti účtu, zablokováním funkčnosti aplikace, odebráním licence, nebo znepřístupněním IP adresy klienta, zablokováním, či omezením přístupu a používání konkrétních produktů a služeb uživatelem, nebo jakýmkoliv dalším úkonem, který je v pravomocích administrátora a v technických možnostech služeb.

Uživatel bere na vědomí, že jsou na straně serveru prováděny automatické detekce uživatelského nastavení, lokalizace pozice počítače, jeho identifikace, software vybavení a případných dalších identifikačních údajů vázaných na jedinečnost uživatele a to i informací, které nemusejí přímo souviset s detekcí potřebnou ke korektní funkčnosti produktu, nebo služby. Tyto úkony jsou někdy nezbytné pro funkci služeb, nebo pro bezpečnostní, statistický, či marketingový účel. V žádném případě se tímto nenaruší soukromí uživatele, ani se nezmění jeho software vybavení, nebo nastavení a ani se nic nesmaže (mimo cookies vázaných na službu, či soubory portálu v cache prohlížeče apod.) a v žádném případě nejsou takové informace poskytovány třetí straně. Uživatel souhlasí s tím, že je vyžadována aktivní podpora JAVASCRIPT a COOKIES a že toto bude mít povolenou a provozuschopnou na straně prohlížeče. Dále bere uživatel na vědomí, že je nutné poskytnout software, nebo službě řádné technologické podmínky potřebné k jeho činnosti. Takové technické zázemí si uživatel zajišťuje sám, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V opačném případě se sice nedopustí porušení Všeobecných podmínek, avšak nelze očekávat plnou provozuschopnost některých služeb, které tato nastavení vyžadují. Stejně tak odpadá povinnost okamžitého zásahu dodavatele, pokud je smluvně sjednán. Jak správně nastavit například prohlížeč může uživatel zjistit na stránkách uživatelské podpory (<http://www.productionstudio.cz>), nebo dotazem na uživatelskou podporu. Uživatel souhlasí s použitím jeho alternativního, nebo přímo na serveru aktivního e-mailového účtu, pokud jej u nás vlastní, pro příjem reklamních zpráv provozovatele, nebo jeho klientů, nejvýše však dvě, provozovatelem odeslané, nebo zprostředkované zprávy denně. Provozovatel zaručuje použití každé e-mailové adresy individuálně tak, aby ostatní příjemci takovéto hromadné zprávy nemohli získat další e-mailové adresy dalších příjemců (každá zpráva se odešle zcela samostatně pomocí speciálního software, nebo pomocí skriptů pro tento účel určených). Může obsahovat jakýkoliv reklamní materiál, který provozovatel bude považovat za vhodný k rozeslání uživatelům. Takovéto zprávy jsou reklamním prostorem nabídnutým provozovatelem a mohou jej využívat jeho reklamní klienti.

Totéž platí i pro informace o novinkách na serveru, nebo pro technické informace (zprávy zasílané jako notifikace na změny stavů služeb, nebo informace o případných výpadcích apod.). Veškeré služby na serverech jsou pro uživatele provozovány zdarma, nebo za poplatek, který si provozovatel určí sám (v případě požadování nadstandardních služeb, nebo v případě rozšíření schopností uživatelského účtu, vyšší poplatku určuje provozovatel a lze ji nalézt v ceníku), případně za správní licenční poplatek.

Rozsah výměnné reklamy se řídí společnými pravidly, které si určily obě strany výměny.

Provozovatel si vyhrazuje právo zvýhodnění některých uživatelů, dle svého uvážení, podle počtu získaných bodů, nebo podle počtu koupených bodů. K tomuto účelu provozovatel používá automatizovaný věrnostní systém. Správa bodového konta není plně zabezpečena (v rámci běžné zneužitelnosti je systém samozřejmě zabezpečen) a provozovatel neručí za případné zneužití, nebo ztrátu bodového hodnocení třetí osobou.

Věrnostní systém je jen jednou z dobrovolných bonusových aktivit provozovatele.

Provozovatel může upravit kdykoliv bodový poměr kurzu BODY vs. Kč a na základě tohoto kurzu může libovolně měnit bodový stav kreditního účtu na základě těchto, nebo jiných změn. Provozovatel má uživatelský bodový kredit v plné dispozici.

Uživatel nesmí zneužívat portál k úmyslnému obohacení na kreditním účtu! V takovém případě může provozovatel uživatelský profil zablokovat a může požadovat smluvní pokutu dle ceníku a náhradu škody. V takovém případě můžou uplatnit náhradu škody i reklamní klienti portálu, kterým škoda vznikla. Bodová konta může provozovatel hromadně, nebo jednotlivě zrušit, nebo vyředit.

Body mezi uživateli lze převádět, ale POUZE za asistence administrátora – ručně. Administrátor body převede schválením požadavku, pokud bude mít od obou stran autorizovaný souhlas. Autorizační provedou oba uživatelé na základě pokynů administrátora individuálně. O převod oba uživatelé požádají pomocí Technické podpory.

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto podmínky bez předchozího upozornění. Uživatel je povinen alespoň jednou měsíčně zkontrolovat platnost licenčních podmínek. Pro jednodušší kontrolu obsahují na začátku dokumentu datum poslední aktualizace.

Používáním portálu uživatel vždy souhlasí s aktuálními podmínkami. Nesouhlasí-li s podmínkami používání portálu, přestane portál, služby, nebo aplikace používat. Chce-li uživatel zrušit svůj uživatelský účet, požádá administrátora přes HelpDesk systém, nebo emailem.

Aktuální znění Všeobecných podmínek si uživatel může kdykoliv vyžádat na Webové Zákaznické podpoře, nebo si je může nechat zobrazit pomocí voleb na portálu, nebo poslat pomocí e-mailu dle voleb na webu.

Zrušení uživatelského účtu probíhá tak, že na základě požadavku uživatele, nebo z důvodu závažného porušení všeobecných podmínek a morálních pravidel administrátor zablokuje uživatelský profil. Ostatní služby, které jsou vázány na uživatelský účet jsou podobným způsobem nefunkční.

Uživatel je povinen do registrace zadat vždy platné a pravdivé údaje a registrační údaje vyplnit korektně, ve vlastním zájmu.

Provozovatel neručí za data, která se zrušením účtu definitivně smažou. E-Mailové, SMS či jiné služby může provozovatel nechat uživatelem zautorizovat zasláním autorizačního kódu na e-mail, či SMS. Zadáním tohoto kódu do systému se daný e-mail, či SMS zautorizuje a dále se s ním zachází jako s funkčním, zautorizovaným a odsouhlaseným komunikačním kanálem, do jehož použití zasahují i tyto všeobecné podmínky.

PROHLÁŠENÍ O DRŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ V DATABÁZÍCH firmy mySOFT.cz:

Provozovatel se zavazuje držet v bezpečí veškeré osobní údaje klienta. Tyto nebude sdělovat žádné třetí osobě, bez předchozího souhlasu uživatele. Přístup k těmto datům mají pouze pověřené osoby, které administrují servery firmy. Uživatel souhlasí s použitím těchto údajů čistě a jen pro provoz služeb na portálu a pro marketingové a obchodní účely provozovatele.

Uživatel musí zadat své údaje správně, jinak se vystavuje možnosti, že služby, které jsou vázány na tyto údaje nebudou fungovat správně (například zaslání převedené hodnoty v Kč z kreditního účtu na adresu uživatele, licenční údaje, zapomenutá hesla apod.), nebo že může být účet zrušen.

Provozovatel se zavazuje provozovat uživatelskou podporu uživatelům a ostatním klientům a to v rozsahu, který považuje za dostatečný, nebo který si vzájemně uživatelé a klienti dohodnou s provozovatelem. Podpora přes e-mail a web rozhraní je provozována NONSTOP, ostatní ON-LINE postupy podpory zákazníků může provozovatel provozovat podle vlastního uvážení. Telefonická podpora může být (ale nemusí) provozována z více míst třeba i zároveň a může se tedy měnit její telefonní číslo, proto vždy klient před zavoláním zkontroluje na stránce <http://www.mysoft.cz>, které telefonní číslo je právě aktivní pro telefonickou podporu.

Doporučený postup, jak kontaktovat Zákaznickou podporu je pomocí stránky provozovatele, nebo volbou **Technická podpora** na portálu (tedy přes Web rozhraní).

Pro účel zákaznické podpory byl vytvořen speciální HelpDeskový systém, obsahující v administrační části spoustu funkcí pro administrátora pro co nejkvalitnější zodpovězení dotazů uživatelů. Pokud zašlete e-mail na helpdesk@mysoft.cz, bude tento e-mail převeden automatizovaným systémem do Webového rozhraní. Pokud je nutné zaslat nám nějaký soubor týkající se dotazu, použijte e-mail technické podpory.

Provozovatel si vyhrazuje veškerá autorská práva k dílům, obsahu, skriptům, HTML kódům, grafice, postupům, vlastním technologiím a specifickým prvkům služeb celého systému, zejména k těm, které jsou ojedinělé. Autorskému právu podléhají i uživatelem vložená data do portálu. Práva na tyto data má zadavatel (uživatel) a provozovatel portálu.

Zadavatel a provozovatel mohou s daty naložit dle svého uvážení. Ostatní pouze s písemným souhlasem provozovatele portálu, který tímto zadavatele zastupuje a to vždy s uvedením zdroje (Jméno a příjmení zadavatele, jméno a URL adresa serveru), pokud mu jsou známa.

Provozovatel si také vyhrazuje právo používání více na sobě závislých i nezávislých serverů, které se společně, nebo samostatně podílejí na provozu služeb a dále si vyhrazuje možnost nefunkčnosti, nebo výpadku kteréhokoliv z nich, nebo i všech.

Provozovatel si zároveň vyhrazuje právo na sdílení společných dat a to i dat zadaných uživatelem jednotlivých serverů. Tito uživatelé dávají k tomuto provozovateli tímto souhlas.

Provozovatel si vyhrazuje právo použití připojení serverů (spojených s provozem služeb) k síti internet podle vlastního uvážení a na rychlosti, kterou považuje za dostačující, nebo kapacitně nutnou. Při volbě případné změny stávajících připojení by měl zvolit co nevhodnější připojení podle aktuálního zatížení serverů ve vlastním zájmu a měl by minimalizovat výpadky s tímto spojené. Provozovatel používá více serverů zároveň. Každý z nich může být připojen jinak a jinde (prozatím jsou všechny zúčastněné servery propojeny lokálně mimo serverů zajišťujících výměnnou reklamu a serverů dodávající specifické ON-LINE informace), tedy v jedné síti a to v serverovně firmy Master Internet na páteřním uzlu peeringového centra.

Provozovatel se zavazuje jakékoliv nalezené chyby v systému opravit v co nejkratší době.

Uživatel se zavazuje, že na všechny zjištěné chyby v systému ihned a bez odkladu upozorní administrátora na e-mailové adrese helpdesk@mysoft.cz, nebo pomocí HelpDeskového systému (vyplněním formuláře, nebo Ohlašovacího listu v případě automatické detekce chyby na straně serveru), nebo pomocí Technické podpory.

Tyto podmínky nabývají platnost dnem spuštění portálu.

Všechny podmínky, které nejsou zde upraveny se řídí příslušnými zákony platícími v daném státě, ve kterém uživatel služby používá s přihlédnutím k platným zákonům české republiky (místo provozovatele služeb a určení regionu pro provoz služeb), se kterými tímto uživatel souhlasí i v případě, že se jedná o občana jiného státu, nebo v případě, že využívá služby portálu i z jiného státu. Diplomatičká a jiná imunita všech uživatelů portálu může pouze přesmérovat zodpovědnost uživatele na příslušného vydavatele imunity, neznamená však nezodpovědnost za jednání uživatele. Uživatel se nemůže domáhat právní náhrady z důsledku používání, nebo nepoužívání služeb po provozovateli.

Veškeré skripty sloužící pro provoz serverů jsou určeny POUZE pro služby firmy a partnerských firem. Jakékoliv používání skriptů a jejich funkcí volané z neznámých stránek jsou použity nezákonně a jde o hrubé porušení těchto Všeobecných podmínek a Autorského zákona. Uživatelé internetu jsou (dle zákona) vázáni na Autorský zákon stejně, jako kdokoliv jiný. Souhlasí tedy s tím, že NEBUDOU podnikat kroky k tomu, aby používali služeb a skriptů portálu jinde, než dle nabídnutých funkcí přímo na portálu, nebo v aplikacích vydaných provozovatelem. Takovéto jednání je považováno za porušení příslušných zákonů, autorského práva a těchto Všeobecných podmínek a může být postupováno k zahájení kroků určených k náhradě škody!

Provoz serveru je pouze v českém jazyce a je určen především českým uživatelům a všem, kteří chtějí český portál používat. Zaměření serveru je na českou a Slovenskou republiku. Právní aspekty se vážou k České republice a používání služby mimo ČR je na vlastní právní riziko uživatele. Cílení reklamy je prostorově neomezeno.

Uživatelé, kteří využívají služby portálu v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami, nebo ti uživatelé, kteří s těmito podmínkami nesouhlasí nejsou oprávněni používat internetové služby firmy. Pokud je i tak využívají, jedná nezákonně a vystavují se riziku nesení zodpovědnosti za toto nezákonně jednání. Zodpovědnosti za případnou škodu se takto nevyhýbají. Na takového uživatele je pohlíženo stejně, jako na toho, kdo s podmínkami souhlasí! Používání služeb je považováno za souhlas s těmito podmínkami.

Administraci provádí pouze firma provozovatele (její zvolení administrátoři, nebo externí - pověření pracovníci).

Licenční podmínky k používání software

Distribuce: mySOFT.cz
Autor, vedoucí developerského oddělení: Radek Hemelík
Zákaznickou podporu zajišťuje divize mySOFT.cz

Systém se řídí plně autorsko - právními podmínkami a mezinárodními úmluvami. Vlastníkem autorských a distribučních práv je výhradně distributor se sídlem v Praze, Česká republika a autor.

Používání systému je podmíněno platnou registrací a složením licenčního poplatku pro používání software, nebo jiné legální splnění práva pro užívání software. V případě vydání update je uživatel povinen zjistit, zda má nárok na bezplatný update, upgrade, či zda je mu zpoplatněn. Stejně tak musí uživatel postupovat u časových licencí, kdy je nutno pro další používání prodloužit licenci dle pokynů distributora. Vyhrazujeme si právo na možnost existence chyb v systému! Neneseme žádnou zodpovědnost za případné škody způsobené používáním, nepoužíváním, nefunkčností, nebo chybou v software. Veškerá rizika jsou v plné zodpovědnosti uživatele.

Uživatel je povinen oznámit výrobci jakékoliv nedostatky, chyby a závažnější poruchy systému, stejně jako zjištění o neoprávněných instalacích systému nepodléhajícím licenčnímu ujednání. V případě vzniku škody způsobené tímto software, nezakládá se uživateli právo na náhradu této škody. Používáním software uživatel souhlasí s těmito licenčními podmínkami, jako takové je svobodně přijímá a bere v úvahu možné závěry, ke kterým může v budoucnu dojít a to včetně všech důsledků. Přijetím těchto licenčních podmínek uživatel souhlasí s tím, že jednou zakoupená licence je již nevratná. Nebude-li software odpovídat požadavkům, nebo předpokladům uživatele, má právo navrhnout úpravu v software. Nemá nárok na navrácení licenčního poplatku (či jiné jeho náhrady), ani jeho poměrné části. Má však právo na přednostní získání budoucí opravené verze a to zdarma, pokud oprava zásadně nezasahuje do licenční, nebo cenové politiky produktu. O přidělení tohoto práva rozhoduje autor.

Porušení těchto pravidel bude chápáno jako porušení autorského práva a je trestné dle § 152) odst. 1) a 2), zák. čís. 140/1964 Sb. trestního zákona, jehož znění zde uvádíme:

zák. čís. 140/1961 Sb. ze dne 29. listopadu 1961, trestní zákon ODDÍL ČTVRTÝ

Trestné činy proti předpisům o nekalé soutěži, ochranných známkách, chráněných vzorech a vynálezech a proti autorskému právu.

§ 152

Porušování autorského práva

- (1) Kdo s dílem, které je předmětem ochrany podle práva autorského, nebo s výkonem výkonného umělce, zvukovým či obrazovým záznamem nebo rozhlasovým či televizním pořadem, které jsou předmětem práva příbuzného právu autorskému, neoprávněně nakládá způsobem, který přísluší autoru, výkonnému umělci, výrobci zvukového či obrazového záznamu, rozhlasové či televizní organizaci nebo jinému nositeli těchto práv, anebo kdo jinak tato práva porušuje, bude potrestán odnětím svobody až na dvě léta nebo peněžitým trestem nebo propadnutím věci.
- (2) Odnětím svobody na šest měsíců až pět let nebo peněžitým trestem nebo propadnutím věci bude pachatel potrestán,
 - a) získá-li činem uvedeným v odstavci 1 značný prospěch, nebo
 - b) dopustí-li se takového činu ve značném rozsahu.

mySOFT.cz
tel.: +420 / 478 478 490 (Helpdesk)
FAX: +420 / 234 697 833 (FAX nonstop)
www.mysoft.cz
helpdesk@mysoft.cz

Poznámka: Tento software je součástí veřejné nabídky. Náměty, dotazy, nebo stížnosti směřujte na zákaznickou podporu produktu (kontakty naleznete v produktu)